

Gdynia, 15.04.2024 r.

INFORMACJA O ZMIANACH W DOKUMENTACJI ABONENCKIEJ

Szanowni Abonenci,

w związku z obowiązkami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii, spółka Vectra S.A. z siedzibą w Gdyni (81-525), przy al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 331.682.590,00 zł, w całości wpłacony, zwana dalej „Dostawcą Usług” zmienia w trybie art. 61 ust. 5¹ ustawy Prawo telekomunikacyjne Cennik Usług Mobilnych obowiązujący dla Umów zawartych od 02.04.2024 r., a także Zasady korzystania z Limitu Transmisji Danych UE oraz Politykę Uczciwego Korzystania, będące integralną częścią Cennika Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE obowiązującego dla Umów zawartych do 01.04.2024 r.

Zmiany polegają na:

- a. obniżeniu wysokości opłat dodatkowych za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE pobieranych po przekroczeniu limitów na korzystanie z pakietów internetowych w roamingu w Strefie UE, jak również w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Strefie UE (obniżenie z 0,009 zł do 0,008 zł za 1 MB),
- b. obniżeniu wysokości opłat za połączenie głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w Strefie UE (obniżenie z 0,12 zł na 0,11 zł za 1 minutę połączenia),
- c. podwyższeniu limitów transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE

Dotychczasowe i nowe limity transmisji danych w roamingu międzynarodowym dla planów/pakietów dla Umów zawartych od 2 kwietnia 2024 r.		
Nazwa planu/pakietu	Dotychczasowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE	Nowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE od 15 maja 2024 r.
BEZLIMIT 10 GB	7,61 GB	8,27 GB
BEZLIMIT 30 GB	10,87 GB	11,82 GB
BEZLIMIT 60 GB	11,96 GB	13,00GB

Dotychczasowe i nowe limity transmisji danych w roamingu międzynarodowym dla planów/pakietów dla Umów zawartych do 1 kwietnia 2024 r.		
Wysokość abonamentu (z VAT)	Dotychczasowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE	Nowy limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w strefie UE od 15 maja 2024 r.
do 4,99 zł	1,10 GB	1,20 GB
5,00 zł - 9,99 zł	2,20 GB	2,40 GB
10,00 zł - 19,99 zł	4,40 GB	4,80 GB

20,00 zł - 29,99 zł	6,60 GB	7,10 GB
30,00 zł - 39,99 zł	8,70 GB	9,50 GB
40,00 zł - 49,99 zł	10,90 GB	11,90 GB
50,00 zł - 59,99 zł	13,10 GB	14,20 GB
60,00 zł - 69,99 zł	15,30 GB	16,60 GB
70,00 zł - 79,99 zł	17,40 GB	19,00 GB
80,00 zł - 89,99 zł	19,60 GB	21,30 GB
90,00 zł - 99,99 zł	21,80 GB	23,70 GB
100,00 zł - 109,99 zł	24,00 GB	26,00 GB
110,00 zł - 119,99 zł	26,10 GB	28,40 GB
120,00 zł - 129,99 zł	28,30 GB	30,80 GB
130,00 zł - 139,99 zł	30,50 GB	33,10 GB
140,00 zł - 149,99 zł	32,70 GB	35,50 GB
150,00 zł - 159,99 zł	34,80 GB	37,90 GB
160,00 zł - 169,99 zł	37,00 GB	40,20 GB
170,00 zł - 179,99 zł	39,20 GB	42,60 GB
180,00 zł - 189,99 zł	41,30 GB	45,00 GB
190,00 zł - 199,99 zł	43,50 GB	47,30 GB
200,00 zł - 209,99 zł	45,70 GB	49,70 GB
210,00 zł - 219,99 zł	47,90 GB	52,10 GB
220,00 zł - 229,99 zł	50,00 GB	54,40 GB
230,00 zł - 239,99 zł	52,20 GB	56,80 GB
240,00 zł - 249,99 zł	54,40 GB	59,10 GB

Powyżej opisane zmiany dotyczą Abonentów Usługi Telefonii Komórkowej i wchodzi w życie z dniem 15 maja 2024 roku.

Zgodnie z przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne, w związku z wprowadzeniem powyższych zmian, Abonentom Usługi Telefonii Komórkowej przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy.

Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno być dostarczone do Vectra S.A, nie później niż do 14 maja 2024 roku. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie, elektronicznie lub w formie dokumentowej. Pismo składane przez Abonenta powinno zostać przesłane na adres siedziby Dostawcy Usług (al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia) lub Biura Obsługi Klienta, których dane kontaktowe znajdują się pod adresem: <https://www.vectra.pl/kontakt/salony-firmowe>.

Wypowiedzenie składane przez Abonenta może zostać przesłane także na numer faksu Dostawcy Usług albo drogą elektroniczną.

W związku z tym, że powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa lub powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, w przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na Warunkach Promocyjnych w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawcy Usług będzie przysługiwało roszczenie o zwrot ulgi udzielonej w związku z zawarciem przez Abonenta Umowy na Warunkach Promocyjnych.

W treści wypowiedzenia składanego w związku z powyżej określonymi zmianami, prosimy o wyraźne powołanie się na wskazane zmiany. Jedynie wówczas umowa ulegnie rozwiązaniu ze skutkiem na dzień wprowadzenia zmian w życie. W przypadku niespełnienia tego warunku, wypowiedzenie może zostać uznane przez Dostawcę Usług jako złożone na warunkach ogólnych.