

## Wykaz zmian w Dokumentacji Abonenckiej

### I. W Regulaminie świadczenia Usług Mobilnych obowiązującym dla Umów zawieranych/Usług nabywanych od 2 kwietnia 2024 roku wprowadzono następujące zmiany:

1. Punkt 8.10. otrzymuje nowe brzmienie:

8.10. W terminie 7 dni od dnia poinformowania Dostawcy Usług przez Abonenta, Dostawca Usług wydaje kolejną kartę SIM/USIM z zachowaniem dotychczasowego numeru, z zastrzeżeniem postanowień punktu 8.11. Wydanie Abonentowi kolejnej Karty SIM/USIM następuje poprzez jej wysłanie na adres Abonenta wskazany w Umowie. Za wydanie kolejnej Karty SIM/USIM Dostawcy Usług przysługuje prawo naliczenia opłaty w wysokości przewidzianej w Cenniku.

2. Dodaje się punkt 8.11. o następującym brzmieniu:

8.11. Dostawca Usług przed wydaniem kolejnej Karty SIM/USIM weryfikuje w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, czy numer PESEL podany przez Abonenta będącego osobą fizyczną, jest zastrzeżony. Dostawca Usług odmawia wydania kolejnej Karty SIM/USIM jeżeli w chwili weryfikacji numer PESEL Abonenta jest zastrzeżony lub w przypadku planowanej niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL. W przypadku innej niż planowana oraz trwającej dłużej niż 15 minut niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, jeżeli w tym czasie nastąpiła ponowna, nieskuteczna weryfikacja numeru PESEL, Dostawca Usług może odmówić wydania kolejnej Karty SIM/USIM do czasu przywrócenia dostępności systemu.

### II. W Regulaminie świadczenia Usługi Internet Mobilny oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych obowiązującym dla Umów zawieranych/Usług nabywanych do 1 kwietnia 2024 roku wprowadzono następujące zmiany:

1. § 12 ust. 10. otrzymuje nowe brzmienie:

10. Na wniosek Abonenta złożony w Biurze Obsługi Klienta nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia poinformowania Operatora o uszkodzeniu, zniszczeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie w inny sposób Karty SIM, Operator wydaje Abonentowi kolejną Kartę SIM, z zastrzeżeniem postanowień § 12 ust. 10<sup>1</sup>. Wydanie kolejnej Karty SIM następuje w Biurze Obsługi Klienta, w dniu złożenia przez Abonenta wniosku, o którym mowa powyżej. Opłatę za wydanie kolejnej Karty SIM określa Cennik. Aktywacja kolejnej Karty SIM i nowego numeru MSISDN w Sieci, następuje w terminie do 3 dni roboczych od daty wydania jej Abonentowi. W przypadku wydania kolejnej Karty SIM, nie pobiera się opłat określonych w Cenniku w zakresie dotyczącym aktywacji Usługi.

2. Dodaje się § 12 ust. 10<sup>1</sup>. o następującym brzmieniu:

10<sup>1</sup>. Operator przed wydaniem kolejnej Karty SIM weryfikuje w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, czy numer PESEL podany przez Abonenta będącego osobą fizyczną, jest zastrzeżony. Operator odmawia wydania kolejnej Karty SIM jeżeli w chwili weryfikacji numer PESEL Abonenta jest zastrzeżony lub w przypadku planowanej niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL. W przypadku innej niż planowana oraz trwającej dłużej niż 15 minut niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, jeżeli w tym czasie nastąpiła ponowna, nieskuteczna weryfikacja numeru PESEL, Operator może odmówić wydania kolejnej Karty SIM do czasu przywrócenia dostępności systemu.

### III. W Regulaminie świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych obowiązującym dla Umów zawieranych/Usług nabywanych do 1 kwietnia 2024 roku wprowadzono następujące zmiany:

1. § 11 ust. 9. otrzymuje nowe brzmienie:

9. Na wniosek Abonenta złożony nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Operatora o uszkodzeniu, zniszczeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie w inny sposób Karty SIM, Operator przekazuje Abonentowi kolejną Kartę SIM, z zastrzeżeniem postanowień § 11 ust. 10<sup>1</sup>. Opłaty za wydanie kolejnej Karty SIM określa Cennik. Aktywacja kolejnej Karty SIM, następuje w terminie do 3 dni roboczych od daty przekazania jej Abonentowi, z wyłączeniem przypadków, gdy przekazanie Karty SIM następuje korespondencyjnie. W tym przypadku aktywacja karty SIM nastąpi w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez Operatora potwierdzenia dostarczenia Karty SIM Abonentowi. W przypadku wydania kolejnej Karty SIM, nie stosuje się postanowień § 11 ust. 6 pkt a) i ust.7 oraz §14 ust. 4 niniejszego Regulaminu.

2. § 11 ust. 10. otrzymuje nowe brzmienie:

*10. Wymiana wadliwej Karty SIM następuje w Biurze Obsługi Klienta Operatora, po potwierdzeniu przez Operatora, iż przyczyna wady Karty SIM nie leży po stronie Abonenta, lub korespondencyjnie, z zastrzeżeniem postanowień § 11 ust. 10<sup>1</sup>. Postanowienia §11 ust. 9 zdanie trzecie - piąte stosuje się odpowiednio. W przypadku przekazania nowej Karty SIM korespondencyjnie, Abonent zobowiązany jest w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania, do dostarczenia wadliwej Karty SIM do Biura Obsługi Klienta Operatora, w celu weryfikacji wady Karty. W przypadku gdy Abonent nie dotrzyma tego wymogu lub wyniki weryfikacji Karty potwierdzą, że przyczyna wady Karty leży po stronie Abonenta, Operator uprawniony jest do obciążenia Abonenta opłatą jak za wydanie kolejnej Karty SIM.*

3. Dodaje się § 11 ust. 10<sup>1</sup>. o następującym brzmieniu:

*10<sup>1</sup>. Operator przed wydaniem kolejnej Karty SIM weryfikuje w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, czy numer PESEL podany przez Abonenta będącego osobą fizyczną, jest zastrzeżony. Operator odmawia wydania kolejnej Karty SIM jeżeli w chwili weryfikacji numer PESEL Abonenta jest zastrzeżony lub w przypadku planowanej niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL. W przypadku innej niż planowana oraz trwającej dłużej niż 15 minut niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, jeżeli w tym czasie nastąpiła ponowna, nieskuteczna weryfikacja numeru PESEL, Operator może odmówić wydania kolejnej Karty SIM do czasu przywrócenia dostępności systemu.*