

C) Opłaty windykacyjne	Cena brutto
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	według wyliczonej straty po stronie Vectry
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej SD, moduł CI+ lub HD bez modemu wewnętrznego	120,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej HD z modmem wewnętrznym ⁸⁾	240,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej PVR ⁸⁾	240,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej UHD 4K PVR ¹¹⁾	890,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K ¹⁵⁾	240,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K PVR ¹⁵⁾	240,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony terminal (telefon)	145,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem (Internet)	100,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem optyczny GPON	225,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem (Internet) Wi-Fi, terminal (telefon) Wi-Fi	200,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem optyczny GPON Wi-Fi, terminal optyczny GPON Wi-Fi	240,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem 3.1 (Internet) Wi-Fi, terminal 3.1 (telefon) Wi-Fi	240,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem optyczny XGS-PON	500,00 zł
Opłaty za niezwrócone/uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego:	
a) Zasilacz z przewodem	20,00 zł
b) Pilot w Zestawie SD	7,50 zł
c) Pilot w Zestawie HD/PVR	10,00 zł
d) Pilot w zestawie Smart 4K	20,00 zł
e) Zestaw kabli w Zestawie Smart 4K	20,00 zł
f) Karta Dostępu Warunkowego	20,00 zł
g) Kabel SCART/HDMI	4,99 zł
h) Dysk PVR	300,00 zł
Opłata za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego ⁹⁾	60,00 zł ¹⁰⁾
D) Opłaty za usługi serwisowe	Cena brutto
Wezwanie Serwisanta na wniosek Abonenta, w tym Bezpodstawne Wezwanie Serwisanta	49,00 zł
Telefoniczna Pomoc Komputerowa	10,00 zł
Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta	50,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizyjnej/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizyjnej/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Konfiguracja Urządzenia Abonenckiego i/lub Sprzętu Odbiorczego Abonenta	49,00 zł
Opłata za zmianę Instalacji w Lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego Gniazda	99,00 zł
Opłata za naprawę lub wymianę uszkodzonej z winy Abonenta Instalacji w Lokalu, w tym wymianę Gniazda (na życzenie Abonenta)	99,00 zł

- 1) Pakiety telewizyjne dostępne jedynie w wybranych lokalizacjach. Szczegółowe informacje w zakresie dostępności i opłat są dostępne w Biurze Obsługi Klienta.
- 2) Dostępne tylko dla Abonentów Pakietu HBO Podstawowy/ Pakietu HBO Standardowy/ Pakietu HBO Premium.
- 3) Funkcjonalności/Pakiety dostępne na wybranych Zestawach do odbioru Telewizji cyfrowej.
- 4) Oferta ograniczona terytorialnie (tylko dla miejscowości z dostępną Usługą VOD, lista dostępna na <http://www.vectra.pl/pomoc/VOD>) oraz sprzętowo (aplikacja VOD dostępna na wybranych modelach dekodów, lista modeli dostępna na <http://www.vectra.pl/pomoc/VOD>).
- 5) Urządzenie – oznacza jeden zainstalowany system operacyjny. Przez urządzenie rozumiemy: komputer stacjonarny, laptop, tablet, telefon komórkowy itp.
- 6) Biblioteka programów na życzenie realizowana w technologii IP.
- 7) Szczegółowa oferta telefoniczna znajduje się w Cenniku Usług Telefonicznych Vectra obowiązującym w dniu przystąpienia do Umowy.
- 8) Pełny Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej – zestaw składający się z: dekodera, Karty Dostępu Warunkowego, kabla zasilającego, kabla SCART, pilota, baterii, instrukcji obsługi.
- 9) W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14. a 180. dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie. Dostawca Usług obciąża Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.
- 10) Dotyczy odrębnie każdego Urządzenia Abonenckiego wymienionego w Cenniku przekazanego Abonentowi do używania. Odpowiednie opłaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.
- 11) Pełny zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej UHD 4K składający się z dekodera, pilota, kabla HDMI, instrukcji obsługi.
- 12) Dostęp do kanałów Eleven Sports realizowany w technologii IP za pośrednictwem serwisu i aplikacji TV Smart GO.
- 13) Szczegółowa oferta Internetu Mobilnego dostępna w Cenniku Usług Mobilnych Vectra S.A. obowiązującym w dniu przystąpienia do Umowy.
- 14) Pakiet dostępny tylko w wybranych lokalizacjach w zasięgu Sieci Poznań.
- 15) Pełny zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K / Smart 4K PVR składający się z dekodera, zestawu kabli, zasilacza, pilota i instrukcji obsługi.
- 16) Dostępny tylko dla Abonentów posiadających Usługę Telewizji cyfrowej.
- 17) Usługa niedostępna dla pakietów w technologii XGS-PON.

Oferta jest ograniczona terytorialnie – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalację. W przypadku instalacji w budynku jednorodzinnym stawka ustalana jest każdorazowo po audycie technicznym. Wybrane oferty są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.



CENNIK

GŁÓWNY CYFROWY

Cennik obowiązujący od 31.01.2025 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 31.01.2025 r.

TELEWIZJA

Pakiety Telewizji cyfrowej	Cena brutto
Pakiet Platynowy	87,00 zł
Pakiet Złoty	67,00 zł
Pakiet Srebrny	37,00 zł
Pakiet Stalowy	17,00 zł
Pakiety Telewizji analogowej ¹⁾	Cena brutto
Pakiet Złoty/Złoty+	85,00 zł
Pakiet Srebrny/Srebrny+	72,00 zł
Pakiet Polski	55,00 zł
Pakiet Stalowy	30,00 zł
Pakiety PREMIUM i usługi dodatkowe	Cena brutto
Pakiet HBO Podstawowy ¹⁾	19,99 zł
Pakiet HBO Standardowy ¹⁾	29,99 zł
Pakiet HBO Premium ¹⁾	49,99 zł
Pakiet CINEMAX ³⁾	20,19 zł
Pakiet CINEMAX dokupiony do HBO ²⁾	10,09 zł
Pakiet CANAL+ Seriele i Filmy ³⁾	49,00 zł
Pakiet CANAL+ Super Sport ³⁾	99,00 zł
Pakiet CANAL+ SELECT ³⁾	69,00 zł
Pakiet CANAL+ PRESTIGE ³⁾	89,00 zł
Pakiet CANAL+ PRESTIGE 4K ³⁾	99,00 zł
Pakiet SPORT NA OSTRO	30,18 zł
Pakiet ELEVEN	30,18 zł
Pakiet EROTYCZNY	30,18 zł
Pakiet FILMBOX	15,04 zł
Pakiet UKRAINA ³⁾	20,00 zł
Polsat Sport 1 ¹⁶⁾	7,99 zł
Polsat News ¹⁶⁾	5,99 zł
Polsat Sport 2 ¹⁶⁾	4,99 zł
Polsat Film ¹⁶⁾	4,99 zł
Polsat 2 ¹⁶⁾	4,99 zł
Polsat Cafe ¹⁶⁾	1,99 zł
Polsat Play ¹⁶⁾	1,99 zł
VOD	
Pakiet FilmKlub ⁴⁾	19,90 zł
Pakiet XXX Klub ⁴⁾	19,99 zł
Pakiet VODusie ⁴⁾	10,00 zł



Inne/Oplaty powiązane	Cena brutto
Oplata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	15,00 zł
Oplata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	20,00 zł
Oplata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD PVR uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	35,00 zł
Oplata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii 4K UHD PVR uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	45,00 zł
Oplata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii Smart 4K BOX uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	45,00 zł
Oplata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii Smart 4K BOX PVR uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	55,00 zł
Usługa USB PVR ³⁾	5,00 zł
Korzystanie z dodatkowych gniazd telewizji kablowej (analogowej)	10% opłaty abonamentowej za wybrany Pakiet

INTERNET	
Nazwa usługi	Cena brutto
10 Mb	80,00 zł
30 Mb	100,00 zł
50 Mb	140,00 zł
70 Mb	150,00 zł
100 Mb	160,00 zł
150 Mb	200,00 zł
300 Mb	220,00 zł
450 Mb	230,00 zł
600 Mb	240,00 zł
750 Mb	250,00 zł
900 Mb	255,00 zł
1 Gb ¹⁴⁾	260,00 zł
1,2 Gb	260,00 zł
2 Gb	280,00 zł
2,5 G	390,00 zł
10 G	900,00 zł
Usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu ¹⁷⁾	10,00 zł
Usługa Wi-Fi 6 ¹⁷⁾	30,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet+: 1 urządzenie ⁵⁾	10,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet+: 3 urządzenia ⁵⁾	24,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet+: 5 urządzeń ⁵⁾	39,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet DOM	10,00 zł
MAX Podstawowy ⁶⁾	19,99 zł
MAX Standardowy ⁶⁾	29,99 zł
MAX Premium ⁶⁾	49,99 zł
Eleven Online ¹²⁾	30,18 zł

Inne/Oplaty powiązane	Cena brutto
Oplata za wypożyczenie modemu	10,00 zł


TELEFON ⁷⁾
INNE

Nazwa usługi	Cena brutto
Oplata za Utrzymanie Łącza Telekomunikacyjnego	20,00 zł

INTERNET MOBILNY, TELEFONIA KOMÓRKOWA ¹³⁾
CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH VECTRA
OPŁATY JEDNORAZOWE

A) Aktywacje i instalacje	Cena brutto
Aktywacja Pakietu Premium/MAX Podstawowy/MAX Standardowy/MAX Premium/Eleven Online	10,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieni telefonii (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieni telefonii (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Oplata za Aktywację telewizji kablowej analogowej	49,00 zł
Aktywacja dostępu do zakupionej technologii DTV	199,00 zł
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego (modemu/modemu optycznego GPON, modemu Wi-Fi/modemu optycznego GPON Wi-Fi, terminalu/terminalu optycznego GPON, zestawu do odbioru Telewizji cyfrowej)	149,00 zł
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego w technologii XGS-PON	399,00 zł
Aktywacja dodatkowej linii telefonicznej i nadanie numeru, aktywacja dodatkowego Gniazda modemu kablowego i nadanie adresu IP	29,00 zł
Przeniesienie Zakończenia Sieni do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieni Dostawcy Usług i ponowna Aktywacja Usług telefonii, Internetu i telewizji kablowej	99,00 zł
Czasowa dezaktywacja Zakończenia Sieni (Zawieszenie Usług telewizji, Internetu, telefonii)	50,00 zł

B) Opłaty dodatkowe	Cena brutto
Zmiana pakietu/usługi/taryfy na wyższą	1,00 zł
Zmiana pakietu/usługi/taryfy na niższą	39,00 zł
Oplata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30,00 zł
Wystawienie jednego duplikatu faktury lub rachunku	4,99 zł
Oplata za przedłużenie świadczenia usługi telewizyjnej bądź jej zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł
Oplata za przedłużenie świadczenia usługi internetowej/telefonicznej/Pakietu Premium/MAX Podstawowy/MAX Standardowy/MAX Premium/Eleven Online bądź ich zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł

C) Opłaty windykacyjne	Cena brutto
Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal (w przypadku Usługi Internetu wyłącznie w przypadku odpłatnego świadczenia tej Usługi)	1500,00 zł
Kara umowna za korzystanie z Sieni w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu, w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300,00 zł
Kara umowna za dołączanie do Sieni urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniem	300,00 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim, w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego	1500,00 zł

