

CENNIK GŁÓWNY CYFROWY

Cennik obowiązujący od 31.01.2025 r. dla usług nabywanych
i/lub Umów zawieranych od 31.01.2025 r.
na obszarach objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa.



Pakiety Telewizji cyfrowej	Cena brutto
Pakiet Platynowy	87,00 zł
Pakiet Złoty	67,00 zł
Pakiet Srebrny	37,00 zł
Pakiet Stalowy	17,00 zł

Pakiety PREMIUM	Cena brutto
Pakiet HBO Podstawowy	19,99 zł
Pakiet HBO Standardowy	29,99 zł
Pakiet HBO Premium	49,99 zł
Pakiet CINEMAX	20,19 zł
Pakiet CINEMAX dokupiony do HBO ¹	10,09 zł
Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy ¹¹	49,00 zł
Pakiet CANAL+ Super Sport ¹¹	99,00 zł
Pakiet CANAL+ SELECT	69,00 zł
Pakiet CANAL+ PRESTIGE	89,00 zł
Pakiet CANAL+ PRESTIGE 4K ¹¹	99,00 zł
Pakiet SPORT NA OSTRO	30,18 zł
Pakiet ELEVEN	30,18 zł
Pakiet EROTYCZNY	30,18 zł
Pakiet FILMBOX	15,04 zł
Pakiet UKRAINA ¹¹	20,00 zł
Polsat Sport 1	7,99 zł
Polsat News	5,99 zł
Polsat Sport 2	4,99 zł
Polsat Film	4,99 zł
Polsat 2	4,99 zł
Polsat Cafe	1,99 zł
Polsat Play	1,99 zł

VOD	Cena brutto
Pakiet FilmKlub ²	19,90 zł
Pakiet XXX Klub ²	19,99 zł
Pakiet VODusie ²	10,00 zł

Inne / Opłaty powiązane	Cena brutto
Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	20,00 zł
Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD PVR uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	35,00 zł
Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii Smart 4K BOX uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	45,00 zł
Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii Smart 4K BOX PVR uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	55,00 zł
Usługa USB PVR ³	5,00 zł



INTERNET

Nazwa Usługi	Cena brutto
100 Mb	200,00 zł
150 Mb	220,00 zł
250 Mb	250,00 zł
500 Mb	290,00 zł
1000 Mb	350,00 zł
Opłata abonamentowa za utrzymanie łącza	24,99 zł
Usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu	10,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet+: 1 urządzenie ⁴	10,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet+: 3 urządzenia ⁴	24,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet+: 5 urządzeń ⁴	39,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet DOM	10,00 zł



INTERNET

Nazwa Usługi	Cena brutto
MAX Podstawowy ⁵	19,99 zł
MAX Standardowy ⁵	29,99 zł
MAX Premium ⁵	49,99 zł
Eleven Online ¹⁰	30,18 zł

Inne / Opłaty powiązane	Cena brutto
Opłata za wypożyczenie modemu	10,00 zł

CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH VECTRA

OPŁATY JEDNORAZOWE

A) Aktywacje i instalacje	Cena brutto
Aktywacja Pakietu Premium/MAX Podstawowy/ MAX Standardowy/MAX Premium/Eleven Online	10,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii (obiekt wielorodzinny)	1000,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego (modemu optycznego GPON, modemu optycznego GPON WiFi, terminalu optycznego GPON, zestawu do odbioru Telewizji cyfrowej)	149,00 zł
Aktywacja dodatkowej linii telefonicznej i nadanie numeru, dodatkowego Gniazda modemu kablowego i nadanie adresu IP	29,00 zł
Aktywacja dostępu do zakupionej technologii DTV	199,00 zł
Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna Aktywacja Usług telefonii, Internetu i telewizji kablowej	99,00 zł
Czasowa dezaktywacja Zakończenia Sieci (Za- wieszenie Usług telewizji, Internetu, telefonii)	50,00 zł

B) Usługi dodatkowe	Cena brutto
Zmiana pakietu / usługi / taryfy na wyższą	1,00 zł
Zmiana pakietu / usługi / taryfy na niższą	39,00 zł
Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30,00 zł
Wystawienie jednego duplikatu faktury lub rachunku	4,99 zł
Opłata za przedłużenie świadczenia usługi telewizyjnej bądź jej zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł
Opłata za przedłużenie świadczenia usługi internetowej/telefonicznej/ Pakietu Premium/ MAX Podstawowy/MAX Standardowy/ MAX Premium/Eleven Online bądź ich zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł

C) Opłaty windykacyjne	Cena brutto
Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal (w przypadku Usługi Internetu wyłącznie w przypadku odpłatnego świadczenia tej Usługi)	1500,00 zł
Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300,00 zł
Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach nie będących jej zakończeniem	300,00 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego	1500,00 zł

C) Opłaty windykacyjne	Cena brutto
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	według wyliczonej straty po stronie Vectra
Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej HD ⁶	240,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej PVR ⁶	240,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K ⁹	240,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K PVR ⁹	240,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony terminal (telefon)	145,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony modem optyczny GPON	225,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem optyczny GPON WiFi, terminal optyczny GPON WiFi	240,00 zł
Opłaty za niezwrócone / uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego:	
a) Zasilacz z przewodem	20,00 zł
b) Pilot w Zestawie HD/PVR	10,00 zł
c) Pilot w zestawie Smart 4K	20,00 zł
d) Zestaw kabli w Zestawie Smart 4K	20,00 zł
e) Kabel audio-video/HDMI	4,99 zł
Opłata za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego ⁷	60,00 zł ⁸

D) Opłaty za usługi serwisowe	Cena brutto
Wezwanie Serwisanta na wniosek Abonenta, w tym Bezpłatne Wezwanie Serwisanta	49,00 zł
Telefoniczna Pomoc Komputerowa	10,00 zł
Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta	50,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Konfiguracja Urządzenia Abonenckiego i/lub Sprzętu Odbiorczego Abonenta	49,00 zł
Opłata za zmianę Instalacji w Lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego Gniazda	99,00 zł
Opłata za naprawę lub wymianę uszkodzonej z winy Abonenta Instalacji w Lokalu, w tym wymianę Gniazda (na życzenie Abonenta)	99,00 zł

1. Dostępne tylko dla Abonentów Pakietu HBO Podstawowy/ Pakietu HBO Standardowy/ Pakietu HBO Premium.
2. Oferta ograniczona terytorialnie (tylko dla miejscowości z dostępną Usługą VOD, lista dostępna na <https://www.vectra.pl/pomoc/pomoc-techniczna#vod>) oraz sprzętowo (aplikacja VOD dostępna na wybranych modelach dekoderek, lista modeli dostępna na <https://www.vectra.pl/pomoc/pomoc-techniczna#vod>). Usługa dostępna jeśli istnieją możliwości techniczne.
3. Usługa dostępna jeśli istnieją możliwości techniczne.

4. Urządzenie - oznacza jeden zainstalowany system operacyjny. Przez urządzenie rozumiemy: komputer stacjonarny, laptop, tablet, telefon komórkowy etc.
5. Biblioteka programów na życzenie realizowana w technologii IP.
6. Pełny Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej – zestaw składający się z dekodera, pilota, baterii AAA 2 sztuki, kabla HDMI, zasilacza, instrukcji obsługi.
7. W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14-tym a 180-tym dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciąży Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.
8. Dotyczy odrębnie każdego Urządzenia Abonenckiego wymienionego w Cenniku przekazanego Abonentowi do używania. Odpowiednie opłaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.
9. Pełny zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K / Smart 4K PVR składający się z dekodera, zestawu kabli, zasilacza, pilota i instrukcji obsługi.
10. Dostęp do kanałów Eleven Sports realizowany w technologii IP za pośrednictwem serwisu i aplikacji Vectra TV Smart GO.
11. Funkcjonalności/Pakiety dostępne na wybranych Zestawach do odbioru Telewizji cyfrowej.

Oferta jest ograniczona terytorialnie, do obszarów objętych Projektem Operacyjnym Polska Cyfrowa współfinansowanym przez Unię Europejską – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalację. W przypadku instalacji w budynku jednorodzinnym stawka ustalana jest każdorazowo po audycie technicznym. Wybrane oferty są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.